

Praktijken

Onze huisartsengroep bestaat uit drie aparte praktijken van onderstaande huisartsen:

- 👤 Lonneke Quanjel & Sander Gaal & Renée Steeghs
- 👤 Kevin Verbeten & Claudia Sloots
- 👤 Wout Suidman

Elke praktijk heeft haar eigen patiënten, maar we werken onderling intensief voor u samen. Zo nemen we bijvoorbeeld in vakanties en andere afwezigheid voor elkaar waar.

Telefonische bereikbaarheid

Onze assistentes zijn telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 15.00 uur voor alle medische vragen die u heeft (ma - vr). Houdt svp de naam van uw huisarts bij de hand als u belt.

Na 15.00 uur is de assistente alleen bereikbaar voor spoedeisende zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Zo kunnen wij de dag goed afronden.

Thuisarts.nl



Wilt u informatie over een klacht of aandoening? Eerst kijken of contact met de huisarts nodig is? Of wilt u uw afspraak goed voorbereiden? Kijk dan eens op www.thuisarts.nl, op deze site staat betrouwbare informatie geschreven door huisartsen.

Online patiëntenomgeving (24/7)

- 📅 Niet spoedeisende afspraken inplannen
- 💊 Medicijnen herhalen
- @ E-consulten en dossierinzage

Voor meer informatie, aanmelden en inloggen voor onze patiëntenomgeving, kijkt u op onze website. U logt veilig in met DigiD.

Contactgegevens

🏠 adres Huisartsen MCNO
Berg en Dalseweg 63
6522 BB Nijmegen

📞 tel 024 - 382 86 82
📠 fax 024 - 382 86 89

🌐 site www.huisartsenmcno.nl

Spoedgevallen

Als elke seconde telt : bel 112

- ☑ 024 - 382 86 82 (toets 1 voor spoed - binnen kantoor tijden)
- ☑ 0900 - 88 80 (huisartsenpost - buiten kantoor tijden)



Praktijkfolder Huisartsen MCNO

Praktijk Quanjel, Gaal & Steeghs
Praktijk Verbeten & Sloots
Praktijk Suidman

mo

Afspraken maken

Wij werken op afspraak. Bij het maken van een afspraak zal gevraagd worden naar de reden van het bezoek en de tijd die u ervoor nodig denkt te hebben (triage). Dit om de afspraak zo goed mogelijk voor u te kunnen plannen.

Afspraak op het spreekuur

Voor één afspraak bij de huisarts wordt tijd gereserveerd voor het bespreken van één klacht. Heeft u meer tijd nodig, meld dit dan bij het maken van de afspraak, dan houden we hier rekening mee.

Telefonisch spreekuur

Indien gewenst kan de huisarts u op het telefonisch spreekuur terugbellen. Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor korte vragen. U ziet ons algemene praktijknummer als wij u bellen.

Thuisbezoek

Indien uw gezondheid het niet toelaat naar het spreekuur te komen kunt u een bezoek aan huis aanvragen. Wij vragen u hiervoor te bellen tussen 8.30 en 9.30 uur om een goede planning van de dag mogelijk te maken.

Recepten herhalen

Onderstaande opties om medicijnen te herhalen zijn 24 uur per dag bereikbaar. Herhaalrecepten kunt u twee werkdagen later ophalen bij uw apotheek. Voor meer mogelijkheden kijkt u op onze website.

Herhaalreceptenlijn

Heeft u een herhaalnummer op de sticker van uw medicijn staan? Bel onze praktijk op 024 - 382 86 82 en toets optie 3. Volg vervolgens de instructies die gegeven worden aan de telefoon.

Online via de website

Kijk hiervoor op onze website www.huisartsenmcno.nl.



Huisartsenpost

Als u tussen 17.00 en 08.00 uur, in het weekend of op feestdagen met spoed huisartsenhulp nodig heeft, belt u de huisartsenpost Nijmegen: 0900 - 8880 (10 ct / minuut).

De huisartsenpost is gevestigd op het spoedplein bij het CWZ ziekenhuis. Kijk voor meer informatie op de website van de huisartsenpost: www.huisartsenpostnijmegen.nl.

Urine na laten kijken

Wilt u uw urine na laten kijken? Het beste is om uw ochtendurine in te leveren. Kunt u niet binnen twee uur na opvangen de urine inleveren, bewaar deze dan eerst in de koelkast.

Bloedprikken

Voor de actuele prikposten en tijden waarop u bloed kunt prikken kijkt u op www.cwz.nl/prikposten. Neem het bloedprikformulier mee dat u van ons gekregen heeft of print deze uit.

Praktijkmedewerkers

Doktersassistente

Onze doktersassistentes doen veel handelingen zelfstandig. Zo kunnen ze telefonische adviezen aan u geven. Maar ook wondzorg, het maken van uitstrijkjes of het geven van injecties wordt door hen gedaan.

Praktijkondersteuner somatiek

Patiënten met bijvoorbeeld suikerziekte, hart- en vaatziekten, astma / COPD en kwetsbare ouderen kunnen door onze praktijkondersteuners somatiek worden begeleid. Zij voeren ook aanvullende onderzoeken uit op verzoek van de huisarts.

Praktijkondersteuner GGZ

Patiënten die psychische problemen hebben zoals sombere stemming, overbelasting of andere zaken kunnen begeleid worden door onze praktijkondersteuners GGZ. Zij bieden kortdurende begeleiding, psycho-educatie, en zo nodig extra hulp.

Opleiding

Opleiden vinden wij heel belangrijk. Daarom leiden we allen huisartsen en doktersassistentes op. U kunt dus met hen te maken krijgen. Wij gaan er vanuit dat dit geen probleem voor u is, anders kunt u dit aangeven bij het maken van de afspraak.

Klachten

Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Zo kunnen we het beste kijken hoe we uw onvrede kunnen oplossen. Samen komen we er vast uit!

Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris van de SKGE. Voor alle informatie hierover kunt u op onze website kijken.